

## 草津町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

草津町(以下「町」という。)が運営する LINE 公式アカウント(以下「本アカウント」という。)の運用ポリシー(以下「当ポリシー」という。)を次のとおり定めます。

当ポリシーは本アカウントを利用する全ての方(以下「利用者」という。)に適用されますので、次の内容を確認し、同意の上、ご利用ください。

なお、本アカウントを利用することにより、当ポリシーに同意されたものとみなします。

### 趣旨

当ポリシーは、町が本アカウントを運用する方針を定めたものです。

### 目的

町は LINE ヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームにおける本アカウントにおいて、町に関する様々な情報を町民をはじめ利用者の皆様に広くお伝えするものです。

### アカウント名等

- (1) アカウント名 草津町
- (2) アカウント ID @kusatsu.town

### サービス内容

- (1) 町政情報や災害情報
- (2) 町ウェブサイトへのリンク
- (3) 前号に掲げるもののほか、町が必要と認める情報の配信

### 投稿されたコメントへの回答

利用者から本アカウントへ投稿されたものに対しては、自動応答サービスによる応答を行う場合や各種サービスによる必要な回答を除き、原則として個別の回答を行いません。

### 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載している全ての情報(文字・画像等)に関する知的財産権は、町又は町以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製及び転用することはできません。

### 禁止事項

本アカウントを利用する際は、次に掲げる行為を禁止します。利用者の行為が次のいずれかに該当する場合、町は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他町が必要と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、企業、団体等の名誉若しくは信用を傷つけ、若しくは誹謗中傷する行為
- (3) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (5) 町又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (6) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (9) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (11) LINE 利用規約に違反する行為
- (12) その他、本アカウントの運営上不適切と認める行為

## 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、草津町個人情報保護法施行条例（令和 5 年草津町条例第 3 号）やその他関係法令を損種し、適切に取り扱います。ただし、本アカウントでは令和 6 年 4 月 1 日時点において個人情報を収集するような機能を設ける予定はありません。

## 免責事項

- （１）町は、本アカウントの掲載情報の正確性には万全を期しますが、本アカウントの掲載情報の正確性、安全性、信頼性および有効性等を完全に保証するものではありません。
- （２）町は、利用者及び第三者により投稿された情報について、一切の責任を負いません。
- （３）町は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- （４）町は、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルにより発生したいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- （５）町は、事前に通知することなく当ポリシーを変更することがあります。
- （６）町は、事前に通知することなく本アカウントのサービスを変更又は中止することがあります。
- （７）本アカウントの運営は町の判断により、予告なく終了、削除する場合があります。
- （８）町は、利用者より投稿された情報をサービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社に提供して共有し、使用します。

## 運用責任者及び投稿者

運用責任者は草津町愛町部長とし、発信は総務課職員が行いますが、発信内容は各担当課長の責任の下で判断し各担当課が責任を負います。

## 問い合わせ

本アカウントについては草津町総務課へ、各情報及びサービスについては各担当課へお問い合わせください。

草津町愛町部総務課

電話：0279－88－0001

FAX ：0279－88－0002

令和 6 年 4 月 1 日