

暗証番号ロック解除について



① 役場で暗証番号を再設定する

役場にある端末にてロックの解除
及び
暗証番号の再設定が可能です

なお、同一世帯の方であればご本人様以外の方でも
暗証番号のロック解除及び再設定が可能です。

その場合には、来庁される方の本人確認書類（運転免許証
やマイナンバーカード等）が必要です。

② コンビニエンスストアでロックを解除する

事前予約が必要となります

・手順1

スマートフォンに「JPKI暗証番号リセット」アプリをインストールし、スマートフォンから事前予約を行ってください。

・手順2

マイナンバーカードを持ち、コンビニのキオスク端末（マルチコピー機）で初期化、再設定を行ってください。