

草津の旅をもっと便利に  
もっと楽しく。

## かんたん3ステップ

申込からお店での利用まで

# くさつ温泉デジタル感謝券

## ご利用ガイド

デジタル感謝券のご利用にはスマートフォン専用アプリのダウンロードが必要です。  
対応OSは iOS 15以上  
Android 10以上が必要となります。

※らくらくスマホなどの場合は、機能が限定されているため、アプリが対応していない場合がございます。

草津町役場 観光課

0279-88-7188

furusato@town.kusatsu.gunma.jp



P1 全体の流れ

P2 寄附のお申込み

P3 アプリの準備（インストール～登録）

P4 利用手順

P5 FAQ よくある質問

※本ガイドは申込フォーム経由の寄附に適用されます。

※実際の画面とは異なる場合があります。

# ～ご利用までの簡単3ステップ～

## 寄附申し込み

Step1

草津町ふるさと納税特設サイトにて  
寄附を申込み

## 感謝券取得

Step2

専用アプリをインストールしてアカウント登録  
後にメールで届いたPINコードを入力

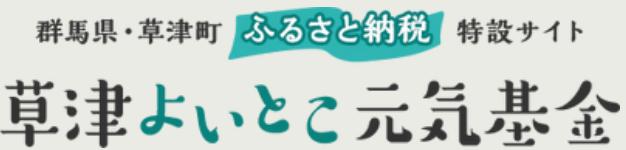
## 決済

Step3

利用可能店舗に設置してあるQRコードを読み取り、請求額を入力して決済

# 寄附の申込み方法

- 「草津よいとこ元気基金」にてふるさと納税の寄附の手続きをお願いします。



手続きはコチラ



- 特典を選択する際に「くさつ温泉デジタル感謝券」をお選びください。



ご利用可能店舗はこちらから確認できます



- 決済から2営業日後に入力いただいたメールアドレス宛にPINコードが届きますので、大切に保管ください。

# ～ アプリの準備（インストール～登録）～

## インストールはコチラから

iPhoneをお使いの人



対象OS : iOS15以上



Androidをお使いの人



対象OS : Android10以上



## 登録手順

01



アプリを開いて新規登録をはじめるをタップ

02



はじめての方は「Owlwalletアプリの新規登録がまだの方はこちらから」をタップ。

03



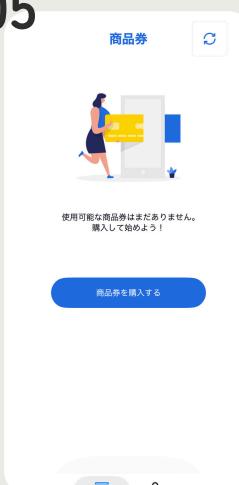
ユーザーIDとパスワードを設定後、「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認後、「同意して次へ」をタップ

04



メールアドレスを入力して次へ

05



「商品券を購入する」をタップ

06



寄附時に登録したメールアドレス宛に届いたPINコードを入力するとデジタル感謝券が追加されます。

# 利用手順

01



使用する感謝券を選択してタップ

02



「二次元コードを読み取る」  
をタップし、店舗に設置して  
あるQRコードを読み取る

03



決済する金額を入力(1円単位可)

04



金額入力後、次へをタップ

05



表示された金額に間違いがな  
ければ「この金額で支払う」  
をタップ

06



「お支払いが完了しました」  
と表示されれば決済完了です

FAQ

# よくあるご質問

## 01 利用前

**Q1**

アプリが動かない(画面が移動しない)

**A1**

インターネット(通信)接続のご確認をお願いします。

**Q2**

自分のスマートフォンのバージョンの確認をしたい。

**A2**

「設定」からご確認ください。

**Q3**

PINコードはいつ届きますか?

**A3**

決済から2営業日後にメールにて送付いたします。

## 02 利用中

**Q1**

購入金額を入力したが、「次へ」進むボタンが無い。

**A1**

画面余白をタップするとキーパッドが隠れ、「次へ」ボタンが見えます。

**Q2**

デジタル商品券の残高が不足している。

**A2**

各店舗のルールに従い、差額をお支払いください。差額のお支払い方法は店舗にお尋ねください。

**Q3**

デジタル感謝券とクレジットカードや交通系ICカードなど併用はできますか?

**A3**

店舗により異なります。お使いになるお店でご確認ください。

## 03 利用後

**Q1**

取引をキャンセルしたいのですが?

**A1**

取引のキャンセルは原則できません。ただし、特別な事情がある場合は、「草津町観光課」までお問合せください。