

草津の旅をもっと便利に  
もっと楽しく。

## かんたん3ステップ

申込からお店での利用まで

# くさつ温泉デジタル感謝券

## ご利用ガイド



- P1 全体の流れ
- P2 寄附のお申込み
- P3 アプリの準備（インストール～登録）
- P4 利用手順
- P5 FAQ よくある質問

デジタル感謝券のご利用にはスマートフォン専用アプリのダウンロードが必要です。

対応OSは iOS 15以上  
Android 10以上  
が必要となります。

※らくらくスマホなどの場合は、機能が限定されているため、アプリが対応していない場合がございます。

草津町役場 観光課

☎ 0279-88-7188

✉ [furusato@town.kusatsu.gunma.jp](mailto:furusato@town.kusatsu.gunma.jp)

※本ガイドは申込フォーム経由の寄附に適用されます。  
※実際の画面とは異なる場合があります。

# ご利用までの簡単 **3** ステップ

## Step 1

### 寄附申し込み

草津町ふるさと納税特設サイトにて  
寄附を申込み

## Step 2

### 感謝券取得

専用アプリをインストールしてアカウント登録  
後にメールで届いたPINコードを入力

## Step 3

### 決済

利用可能店舗に設置してあるQRコードを読み  
取り、請求額を入力して決済

## 寄附の申込み方法

1. 草津よいとこ元気基金」にてふるさと納税の寄附の手続きをお願いします。

群馬県・草津町 ふるさと納税 特設サイト

草津よいとこ元気基金

手続きはコチラ



2. 特典を選択する際に「くさつ温泉デジタル感謝券」をお選びください。

特典をお選びください 必須

特典を選ぶ: ▼

- くさつ温泉感謝券 (紙)
- くさつ温泉感謝券 (デジタル)

ご利用可能店舗はこちらから確認できます

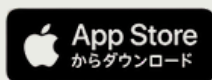


3. 決済から2営業日後に入力いただいたメールアドレス宛にPINコードが届きますので、大切に保管ください。

# アプリの準備（インストール～登録）

## インストールはコチラから

iPhoneをお使いの人



対象OS : iOS15以上



Androidをお使いの人



対象OS : Android10以上



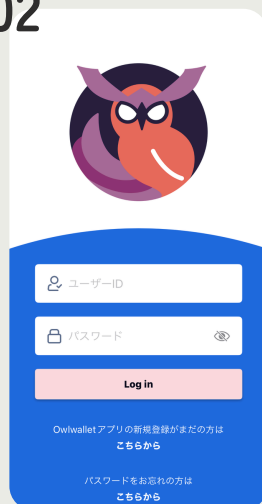
## 登録手順

01



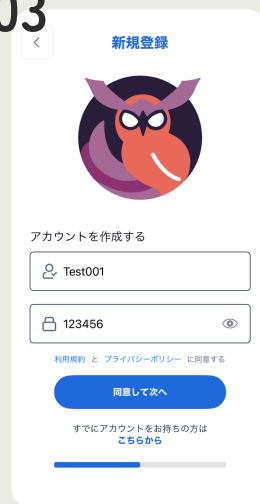
アプリを開いて新規登録をはじめるをタップ

02



はじめての方は「Owlwalletアプリの新規登録がまだの方はこちらから」をタップ。

03



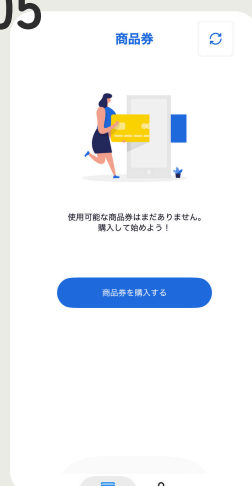
ユーザーIDとパスワードを設定後、「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認後、「同意して次へ」をタップ

04



メールアドレスを入力して次へ

05



「商品券を購入する」をタップ

06



寄附時に登録したメールアドレス宛に届いたPINコードを入力するとデジタル感謝券が追加されます。



# 利用手順

01



使用する感謝券を選択してタップ

02



「二次元コードを読み取る」をタップし、店舗に設置してあるQRコードを読み取る

03



決済する金額を入力(1円単位可)

04



金額入力後、次へをタップ

05



表示された金額に間違いがなければ「この金額で支払う」をタップ

06



「お支払いが完了しました」と表示されれば決済完了です

# よくあるご質問

## 01 利用前

Q1

アプリが動かない(画面が移動しない)

A1

インターネット(通信)接続のご確認をお願いします。

Q2

自分のスマートフォンのバージョンの確認をしたい。

A2

「設定」からご確認ください。

Q3

PINコードはいつ届きますか？

A3

決済から2営業日後にメールにて送付いたします。

## 02 利用中

Q1

購入金額を入力したが、「次へ」進むボタンが無い。

A1

画面余白をタップするとキーパッドが隠れ、「次へ」ボタンが見えます。

Q2

デジタル商品券の残高が不足している。

A2

各店舗のルールに従い、差額をお支払いください。差額のお支払い方法は店舗にお尋ねください。

Q3

デジタル感謝券とクレジットカードや交通系ICカードなど併用はできますか？

A3

店舗により異なります。お使いになるお店でご確認ください。

## 03 利用後

Q1

取引をキャンセルしたいのですが？

A1

取引のキャンセルは原則できません。ただし、特別な事情がある場合は、「草津町観光課」までお問合せください。